

FAN PAGE

Impegno per la protezione dei dati personali

1. Introduzione

Parco Commerciale Gli Orsi Società Consortile a r.l., con sede legale a Biella, Via Domenico Modugno n. 3, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Biella 02377510025 (da qui in poi "noi") è l'amministratore di questa fan page, parte del social network Facebook. Attraverso questa fan page vogliamo informare i nostri utenti circa le nostre attività e fornire loro un canale di comunicazione diretta con noi.

2. Suddivisione delle responsabilità

Raccogliamo, archiviamo e utilizziamo i dati personali solo in conformità con il contenuto di questa comunicazione sulla privacy dei dati e con le normative applicabili sulla protezione dei dati, in particolare il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE e il regime giuridico nazionale applicabile alla protezione dei dati. Nell'ambito di questo impegno per la protezione dei dati personali, comunicheremo in che misura e a quale scopo i dati personali vengono processati in relazione all'uso di questa fan page. Per maggiori informazioni su come processiamo i dati personali degli utenti, è possibile visitare il nostro sito Web relativo all'impegno per la protezione dei dati personali [qui](#).

A causa dell'integrazione della fan page nell'offerta di Facebook, va fatto presente che allo stesso tempo i dati personali vengono trattati da Facebook. Non abbiamo alcuna influenza sul trattamento dei dati da parte di Facebook; in particolare, Facebook non agisce per noi sotto la nostra responsabilità. Nei limiti delle possibilità su Facebook, cerchiamo di garantire la protezione dei dati personali degli utenti. Per l'elaborazione dei dati da parte di Facebook si applicano - almeno secondo Facebook - le direttive di Facebook, disponibili all'indirizzo <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

In termini di legge sulla protezione dei dati, noi e Facebook ci assumiamo una responsabilità congiunta per il funzionamento della fan page o per la valutazione dei dati degli utenti quando questi visitano la fan page. Facebook stabilisce i termini e le condizioni dell'accordo tra i contitolari del trattamento che l'amministratore della fan page accetta e che determinano la suddivisione della responsabilità.

3. Facebook Insights

Facebook offre agli amministratori delle fan page l'opportunità di ottenere una panoramica dell'uso della fan page e dei suoi utenti tramite la funzione insights della pagina. Soprattutto, tramite gli insights della pagina, è possibile accedere e valutare i dati statistici.

Utilizziamo i dati ricavati dagli insights della pagina per rendere la fan page il più attraente ed efficiente possibile. A tal fine, Facebook ci fornisce i dati che Facebook ha generato da sé. Per ulteriori informazioni sulla funzionalità e la responsabilità della funzione insights della pagina, è possibile visitare Facebook all'indirizzo https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

4. Messenger

Facebook offre agli utenti che sono iscritti a Facebook, la possibilità di una comunicazione immediata tramite Facebook Messenger. Se l'utente ci contatta tramite Facebook Messenger, i dati trasmessi verranno da noi archiviati e utilizzati esclusivamente allo scopo di rispondere alla richiesta in questione. La base giuridica per il trattamento dei dati dell'utente è il suo consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR ed anche nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse risiede nella raccolta e nell'elaborazione delle richieste dei clienti, nella valutazione delle richieste dei clienti e nel controllo di possibili abusi.

I dati verranno cancellati non appena non sarà più necessario raggiungere lo scopo della loro raccolta. Nel caso dei dati personali, questi vengono eliminati una volta terminata la conversazione. Per noi, la conversazione termina quando dalle circostanze si può dedurre che i fatti siano stati finalmente chiariti. L'utente ha la possibilità di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento; in questo caso i dati verranno immediatamente cancellati se non vi è alcuna base per ulteriore archiviazione.

5. Ulteriori informazioni

In caso di domande sull'utilizzo dei dati personali da parte nostra in relazione all'uso della fan page su Facebook, è possibile contattare noi o il nostro responsabile della protezione dei dati. I dati di contatto e i canali di comunicazione sono spiegati nella nostra informativa sulla privacy dei dati. Se si hanno domande sulla protezione dei dati su Facebook, chiediamo di contattare direttamente Facebook.

L'utente ha ampi diritti sul trattamento dei propri dati personali. Prima di tutto, ha il completo diritto all'informazione e, se necessario, può richiedere la correzione e/o la cancellazione o il blocco dei propri dati personali.

È inoltre possibile richiedere una limitazione del trattamento, avere il diritto di opporsi al trattamento e il diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo. L'utente ha anche diritto alla portabilità dei dati per quanto riguarda i dati personali forniti.

Se l'utente desidera far valere i propri diritti in relazione al nostro trattamento dei dati e/o richiedere ulteriori informazioni al riguardo, può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati. Per ulteriori informazioni sui diritti dell'utente è possibile consultare il nostro impegno per la protezione dei dati personali disponibile sul nostro sito Web [a questo link](#).

6. Comunicazione dei dati personali

Se necessario, potremmo comunicare i dati personali dell'utente a soggetti che prestano servizi alla Società.

In questi casi, imponiamo contrattualmente che tali destinatari implementino adeguate misure di sicurezza per proteggere i dati personali dell'utente.

Le categorie di destinatari a cui possiamo comunicare i dati personali includono:

- i. AMJRF Consulting, Lda.
- ii. LOG.OSCON, Lda.
- iii. Key Decision Unipessoal, Lda.

E possibilmente altri prestatori dei seguenti servizi:

- iv. Gestione della community per la Fan Page di Facebook

