

# Impegno per la protezione dei dati personali – Informativa privacy sul trattamento dei dati personali

## 1. Il nostro impegno per la protezione dei dati

Parco Commerciale Gli Orsi., con sede legale a Biella, Via Domenico Modugno n. 3, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Biella 02377510025 (da qui in poi, "la Società") è il Titolare dei dati personali degli Utenti del presentesito web (da qui in poi "gli Utenti" o "gli Interessati"), inclusa la rispettiva area riservata (d'ora in poi "il sito web").

In tale qualità, la Società intraprenderà sempre un trattamento responsabile, leale e trasparente dei dati personali dell'Utente. Siamo fortemente impegnati a proteggere la privacy e i dati personali dei nostri utenti. Raccogliamo, salviamo e utilizziamo i dati personali dell'utente rigorosamente in conformità con le disposizioni della presente informativa sulla privacy e con le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, incluso senza limitazione il regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR) e le disposizioni nazionali sulla protezione dei dati.

Come parte del suo impegno per la protezione dei dati personali, la Società fornirà sempre tutte le informazioni necessarie perché l'utente possa comprendere le modalità e le condizioni nell'ambito delle quali i dati personali verranno trattati.

Il presente documento mira precisamente a informare gli utenti circa le informazioni necessarie relative al trattamento dei loro dati personali in relazione all'utilizzo del nostro sito web.

## 2. Oggetto del trattamento, quali dati personali trattiamo

I dati personali sono tutte le informazioni su un individuo identificato o identificabile. Ciò include informazioni sull'identità come nome, indirizzo e-mail o indirizzo postale dell'utente. Qualsiasi informazione che non può essere direttamente collegata all'identità dell'utente (ad esempio, dettagli statistici come il numero di utenti del sito web) non è tuttavia considerata come un dato personale.

È praticamente possibile utilizzare il nostro sito web senza rivelare la propria identità e senza fornire dati personali. In tal caso, raccogliamo semplicemente informazioni generali sulla visita dell'utente al nostro sito web. Tuttavia, alcuni dei servizi offerti richiedono di fornire determinati dati personali. In particolare, potremmo trattare i seguenti dati personali:

- nome, cognome, estremi documento d'identità, indirizzo, email, numero di telefono comunicati dall'utente nella fase di richiesta di informazioni, anche relativamente all'esercizio dei diritti, tramite il Sito web e i contatti ivi previsti;
- dati di navigazione quali gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali informazioni sono raccolte mediante i cookie descritti nella Cookie Policy del Sito, a cui si rimanda.

Di norma, tratteremo tali dati per le finalità e secondo le basi giuridiche dettagliate nel paragrafo seguente. Ogni volta che vengono raccolti dati personali, viene richiesto all'utente di fornire solo i dati assolutamente essenziali. Inoltre, l'utente potrebbe essere invitato a comunicare ulteriori dettagli, che sono informazioni facoltative fornite volontariamente. In ogni caso, informiamo sempre se i campi di input riguardano dettagli obbligatori o facoltativi. Dettagli più specifici sono forniti nella relativa sezione del presente impegno per la protezione dei dati personali.

Non esiste un processo decisionale automatizzato sulla base dei dati personali dell'utente in relazione all'utilizzo del nostro sito web.

### 3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati, senza previo consenso espresso, per le seguenti Finalità di Servizio e sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- l'esecuzione del contratto e/o l'adempimento di impegni precontrattuali, in particolare:
  - l'utilizzo del Sito web e l'eventuale assistenza tecnica;
  - la gestione di una richiesta relativa ai nostri servizi.
- l'adempimento di obblighi di legge da parte nostra, quali:
  - l'ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa nazionale e comunitaria ovvero imposti dalle Autorità competenti.
- il perseguimento di un nostro legittimo interesse, in particolare:
  - la gestione e la manutenzione del Sito: il nostro interesse corrisponde all'esigenza di assicurare la corretta operatività del Sito;
  - la prevenzione e repressione degli atti illeciti: il nostro interesse corrisponde al diritto di azione costituzionalmente garantito (art. 24 Cost.) e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato.

I Suoi Dati Personali sono altresì trattati, solo previo consenso dell'utente, per ulteriori finalità quali:

- finalità di Marketing, ossia per:
  - contattare l'utente via e-mail e newsletter ed informarlo riguardo alle nostre novità e iniziative speciali.

Se l'utente non desidera più ricevere le nostre newsletter, deve semplicemente utilizzare il link contenuto in ogni newsletter o inviarci un messaggio per annullare l'iscrizione;

- inviare all'utente notifiche push, previo consenso che apparirà all'accesso al sito web. Le notifiche hanno ad oggetto i nostri sconti e promozioni esclusivi, concorsi a premi, notizie, eventi o informazioni promosse dal titolare o dai partner.
- finalità statistica e di profilazione, realizzata mediante i cookie analitici e di profilazione descritti nella Cookie Policy del Sito, a cui si rimanda. In questo caso il consenso è prestato mediante accettazione del banner cookie.

### 4. Trasferimento dei dati personali extra - UE

Archiviamo le informazioni fornite dall'utente su server dedicati e protetti, situati all'interno dell'Unione Europea. Potremmo trasferire i Dati al di fuori dell'Unione Europea. A tal fine, ai sensi della normativa privacy, valutiamo l'impatto dei trasferimenti di dati e adottiamo, se applicabili, le garanzie più appropriate (ad esempio, le decisioni di adeguatezza o le clausole contrattuali standard).

## 5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali dell'utente vengono trasmessi via Internet in forma crittografata. Utilizziamo la crittografia SSL (Secure Socket Layer) per la trasmissione dei dati.

Vengono prese misure tecniche e organizzative per proteggere tali server da perdita, distruzione, accesso, modifica o diffusione dei dati da parte di persone non autorizzate. L'accesso ai dati dell'utente sarà consentito solo a un numero limitato di responsabili del supporto tecnico, commerciale o editoriale dei server. Nonostante controlli regolari, non è possibile fornire una protezione completa contro tutti i rischi.

Il sito web è destinato esclusivamente a persone di età superiore ai 16 anni e deve essere utilizzato esclusivamente da questi. Non trattiamo volontariamente e consapevolmente i dati personali di bambini. In caso di raccolta accidentale di dati personali di bambini, procederemo immediatamente alla loro cancellazione. Chiediamo agli utenti di contattarci in caso di nostra involontaria raccolta o elaborazione di dati personali di bambini.

## 6. Conferimento

Il conferimento dei dati per le Finalità di Servizio (ad eccezione di quelli eventualmente non contrassegnati da un asterisco) è obbligatorio e in caso di mancato conferimento non sarà possibile dare riscontro alle richieste e permettere di fruire dei nostri servizi.

Il conferimento dei dati per le ulteriori finalità è facoltativo: il loro mancato conferimento non impedisce la fruizione dei nostri servizi. Se l'utente decidesse di non conferire i dati, però, non potrà ricevere le comunicazioni relative alle iniziative e alle offerte del Titolare, inviare notifiche push e non ci consentirà di effettuare statistiche sull'utilizzo del Sito o utilizzare cookie di profilazione.

## 7. Accesso e Comunicazione di dati personali

Utilizziamo le informazioni personali esclusivamente per fornire i servizi che l'utente ha richiesto. Dal momento che utilizziamo fornitori di servizi esterni per l'esecuzione del servizio richiesto, tali fornitori di servizi esterni accederanno anche essi ai dati esclusivamente allo scopo di eseguire il servizio. Adottando le misure tecniche e organizzative necessarie, garantiamo il rispetto delle politiche di protezione dei dati ed esigiamo lo stesso dai nostri partner esterni.

Imponiamo contrattualmente ai nostri fornitori di servizi, che agiscono in qualità responsabili esterni del trattamento, di implementare adeguate misure di sicurezza per proteggere i dati personali dell'utente.

Nelle categorie di destinatari a cui possiamo comunicare i dati personali includiamo:

- i. PSERVERS Consulting, Lda.
- ii. By Com - Serviços de Design e Publicidade, S.A.
- iii. LOG.OSCON, Lda.
- iv. WIDGILABS, Lda.
- v. Key Decision Unipessoal, Lda.

E possibilmente altri prestatori dei seguenti servizi:

- vi. archiviazione dati (data center);
- vii. ideazione ed esecuzione di materiali e supporti di marketing.
- viii. fornitura della struttura tecnologica del sito web, supporto tecnico e manutenzione e applicazioni del sistema.

Potremmo eventualmente trasferire i dati personali dell'utente nel contesto di una vendita aziendale o del centro commerciale "Gli Orsi", di una fusione, scissione o modifica del controllo all'interno della Società o nel contesto della preparazione di uno di questi eventi. In ogni caso, il trattamento dei dati da parte dell'entità alla quale sono stati trasferiti rispetterà i termini del presente impegno per la protezione dei dati.

A parte quanto sopra indicato, non divulgheremo i dati personali a terzi, anche, ma non solo, a scopo pubblicitario, senza l'esplicito consenso dell'utente. Divulgheremo i dati personali a terzi solo se l'utente ha dato il proprio consenso alla divulgazione dei dati o nella misura in cui siamo autorizzati o obbligati a farlo ai sensi delle disposizioni giuridiche e/o di ordinanze amministrative o giudiziarie. Ciò può includere, senza limitarsi a, la trasmissione di informazioni a fini di azione penale, al fine di scongiurare il pericolo o per far valere i diritti di proprietà intellettuale.

## 8. Cancellazione dei dati e durata della conservazione

Cancelliamo o anonimizziamo qualsiasi dato personale fornito dall'utente non appena lo scopo di conservazione di tali dati ha smesso di essere applicato. Tuttavia, potremmo continuare ad archiviare i dati personali dell'utente, se tale archiviazione è regolata da disposizioni giuridiche a cui siamo soggetti, incluso senza limitazione l'obbligo legale di conservare la documentazione aziendale e altri documenti. In tal caso, elimineremo o renderemo anonimi i dati personali dopo la scadenza del periodo di tempo prescritto.

Più in particolare, conserveremo i dati per non oltre:

- 5 anni, e comunque per il tempo di prescrizione di legge, dalla raccolta dei dati per le Finalità di Servizio;
- 2 anni, e comunque per il tempo di prescrizione di legge, dalla raccolta dei dati per le l'invio di newsletter ed email a contenuto promozionale;
  - fino alla revoca da parte dell'utente, per l'invio delle notifiche push, revoca che può avvenire tramite l'icona dedicata "Gestisci la tua iscrizione alle notifiche push" all'interno del sito web, posizionata sulla sinistra della homepage;
- il tempo di conservazione descritto nella Cookie Policy del Sito, a cui si rimanda, per l'attività statistica volta ad ottimizzare e migliorare la navigazione sul sito web senza identificare il navigatore.

## 9. Social media

Il nostro sito web contiene link ai social network Facebook e Instagram. I link sono identificati dal logo dei loro rispettivi fornitori.

Cliccando su un link si aprono le pagine web dei social media pertinenti; la presente informativa sulla privacy non si applica a tali pagine web. Per ulteriori dettagli sulle disposizioni applicabili in tali pagine web, fare riferimento alle relative informative sulla privacy di ciascuno dei fornitori; è possibile trovarle agli indirizzi di seguito:

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Nessuna informazione personale viene inoltrata ai relativi fornitori prima che l'utente clicchi sui link. Accedere al sito web collegato tramite link costituisce anche la base per l'elaborazione dei dati da parte del fornitore del sito web interessato.

## 10. Come l'utente può esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati

### 10.1 Diritti delle persone interessate

L'utente ha ampi diritti in relazione al trattamento dei propri dati personali. L'interessato può esercitare il proprio diritto contattando la società all'indirizzo: [dataprotection@gliorsi.it](mailto:dataprotection@gliorsi.it)

L'interessato può esercitare, ai sensi di legge, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso;**
- **diritto alla rettifica;**
- **diritto alla limitazione del trattamento;**
- **diritto alla portabilità dei dati;**
- **diritto di opposizione;**
- **diritto all'oblio (o diritto alla cancellazione)**

Ha inoltre diritto, ai sensi della legge, di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma, indirizzo E-mail: [garante@gdp.it](mailto:garante@gdp.it)

### 10.2 Ulteriori informazioni sulla revoca del consenso e sull'opposizione

L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento con effetto futuro. La revoca del consenso non pregiudica la legalità di nessun trattamento effettuato sulla base di tale consenso fino alla revoca dello stesso.

Qualora il trattamento dei dati personali non si dovesse basare sul consenso prestato dall'utente, ma su un'altra base giuridica, è possibile opporsi al trattamento dei dati. L'opposizione dell'utente porterà a una verifica e, se necessario, alla conclusione del trattamento dei dati. L'utente verrà informato dell'esito della verifica e, se il trattamento dei dati deve comunque continuare, riceverà ulteriori informazioni da parte nostra sul motivo per cui il trattamento dei dati è ammissibile.

## 11 Aggiornamenti al presente impegno per la protezione dei dati

I termini del presente impegno possono essere modificati o aggiornati. Eventuali modifiche e aggiornamenti verranno divulgati sul nostro sito web. Qualsiasi revisione della presente informativa sulla privacy è identificata dalla data specificata (vedi sotto). Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento con effetto futuro. Verranno apportati emendamenti, tra le altre cose, in caso di adeguamenti tecnici del sito web o modifiche delle leggi sulla protezione dei dati. L'informativa sulla privacy nella versione emendata è sempre disponibile direttamente sul nostro sito web. Si consiglia di leggere regolarmente l'informativa sulla privacy.

